

Reklamačný poriadok spoločnosti Health Brands s.r.o.

Sídlo: Dlouhá 132/1, 251 01 Říčany - Strašín

Identifikačné číslo: 29035112

DIČ: CZ29035112

zapísané v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 161639 (ďalej len "Predávajúci")

pre reklamáciu tovaru, zakúpeného prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese www.rehabilitacnepomocky.sk

Kontaktné údaje Predávajúceho:

Kontaktná adresa: Health Brands s.r.o.

Dlouhá 132/1,

251 01 Říčany - Strašín

Kontaktný e-mail: info@rehasport.cz

Kontaktný telefón: (+420) 775 096 009

Zákaznícka linka: (+420) 800 200 900

1. Reklamačný poriadok upravuje spôsob a podmienky reklamácie väd tovaru a uplatnenie nárokov zo záruky za akosť, v súlade s ustanoveniami zákona č. 89/2012 z. z., občiansky zákonník, v aktuálnom znení, a ak je Kupujúcim spotrebiteľ, zákona č. 634 / 1995 z.z., zákon o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

2. Práva z chybného plnenia, vrátane záručnej zodpovednosti, uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho na kontaktnej adrese Predávajúceho (ďalšie spôsoby uplatnenia väd podľa Reklamačného poriadku nie sú týmto akokoľvek obmedzené).

3. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá Kupujúcemu za to, že v čase, kedy Kupujúci tovar prevzal: má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré Kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanej, je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

4. U všetkého nového tovaru predávaného Predávajúcim Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, zodpovedá Predávajúci Kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady a že sa vady u spotrebného tovaru nevyskytnú v čase dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia tovaru Kupujúcim. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí. Ak nie je Kupujúci spotrebiteľom, nie je mu záruka za akosť poskytovaná.

5. V prípade, že sa v priebehu záručnej doby vyskytne vada tovaru, pre ktorú nemôže byť zakúpený výrobok riadne používaný, a túto vadu je možné odstrániť, má Kupujúci právo na jeho bezplatnú opravu. U odstrániteľnej vady na doteraz nepoužitom výrobku má Kupujúci právo namiesto odstránenia vady požadovať výmenu chybného výrobku za bezchybný. U odstrániteľnej vady má Kupujúci ďalej právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

6. V prípade vady, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby tovar mohol byť riadne užívaný ako tovar bez chyby, má Kupujúci právo na výmenu tovaru, na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

7. Práva z chybného plnenia Kupujúcemu nenáležia, ak Kupujúci o vade pred prevzatím veci vedel, alebo ak vadu sám spôsobil. Kupujúci nemá právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ani požadovať dodanie novej veci, ak nemôže vec vrátiť v tom stave, v akom ju prijal, okrem prípadov stanovených zákonom.

8. Ak neodstúpi Kupujúci od kúpnej zmluvy alebo ak neuplatní právo na dodanie novej veci bez väd, na výmenu jej súčasti alebo na opravu veci, môže požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu Predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že Predávajúci nevykoná nápravu v primeranom čase, alebo že by zjednanie nápravy Kupujúcemu pôsobilo značné ťažkosti.

9. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u Predávajúceho (alebo osoby určenej k oprave) bez zbytočného odkladu od zistenia nedostatku. Doručené reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak. O uplatnení a vybavení reklamácie vystaví Predávajúci písomné potvrdenie.

10. Okamihom uplatnenia reklamácie je okamih, kedy je predávajúcemu oznámený výskyt vady a uplatnené právo zo zodpovednosti za vady predanej veci.

11. V prípade spornej reklamácie rozhodne Predávajúci o jej prijatí do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

12. Záruka a nároky zo zodpovednosti za vady sa nevzťahujú na tovar, u ktorého bola reklamácia uplatnená po uplynutí stanovenej záručnej doby, a ďalej na opotrebenie tovaru spôsobené jeho užívaním. Záruka a nároky zo zodpovednosti za vady sa nevzťahujú na chyby spôsobené nesprávnym užívaním, nedodržaním návodu, nevhodnou údržbou alebo nesprávnym skladovaním.

13. Reklamáciu je možné uplatniť nasledujúcim spôsobom: Informovaním Predávajúceho telefonicky, e-mailom či písomne. Ak to webové rozhranie umožňuje, môže Kupujúci pre oznámenia reklamácie využiť reklamačný protokol, ktorý mu bude zaslaný na adresu elektronickej pošty alebo je k dispozícii na stiahnutie na webovom rozhraní. Doručenie reklamovaného tovaru (inak ako na dobierku, ktorú Predávajúci nepreberá) na Kontaktnú adresu Predávajúceho (alebo osoby určenej k oprave), do akejkoľvek prevádzky Predávajúceho alebo do sídla či miesta podnikania Predávajúceho. Pri zasielaní je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu či zničeniu. K tovaru je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či daňový doklad - faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru, spolu s popisom vady a návrhom na spôsob riešenia reklamácie. Nič z vyššie uvedeného nebráni pozitívnemu vybaveniu reklamácie podľa zákonných podmienok.

14. Predávajúci nezodpovedá za ujmu na zdraví osôb, prípadne ujmu na majetku a tovare, ktoré budú zapríčinené neodborným zaobchádzaním, či zneužitím tovaru, prípadne nedbalosťou.

Tento Reklamačný poriadok je platný a účinný od 01.01. 2021.