

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Firma / meno a adresa kupujúceho:

(vyplní zákazník)

Kontaktná osoba:

Telefón / fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČO:

DIČ:

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:

Podrobný popis závady: *

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

(*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia reklamácie.

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je nutné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.

2. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum

Podpis kupujúceho

Dátum prijatia reklamácie
(vyplní predávajúci)

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie predajcu:

Dátum

Podpis predajcu



+420 800 200 900



Dlouhá 132/1, 251 01 Říčany - Strašín