

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účinnosť od 1. 6. 2025

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR je spoločnosť Health Brands s.r.o., Nad Lesem 77, 251 65, Ondřejov – Turkovice, Česká republika, IČO: 29035112, DIČ: CZ29035112 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:
Nad Lesem 77, CZ - 251 65 Ondřejov - Turkovice
E-mail: info@rehasport.cz
Telefón: +420 800 200 900

1. Aké osobné údaje spracúvame a na akom právnom základe

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vybavenie Vašej objednávky, registráciu účtu, komunikáciu, marketing a zlepšovanie služieb.

Osobné údaje, ktoré spracúvame:

- identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, adresa, e-mail, telefónne číslo),
- dodacie a platobné údaje,
- informácie o objednávkach a preferenciách,
- analytické a cookies údaje na základe súhlasu.

Právne základy spracúvania:

- plnenie zmluvy (napr. vybavenie objednávky),
- plnenie právnych povinností (napr. daňové a účtovné predpisy),
- oprávnený záujem prevádzkovateľa (napr. štatistiky, žiadosti, zákaznícka podpora),
- súhlas dotknutej osoby (napr. newsletter, cookies).

2. Na aký účel Vaše údaje používame

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na týchto účeloch:

- registrácia a správa účtu,
- spracovanie objednávky, doručenie tovaru, reklamácie a výratky,
- zasielanie informácií o stave objednávky,
- komunikácia a vybavovanie dotazov,

- zasielanie obchodných oznámení (na základe súhlasu),
- prieskum spokojnosti (napr. Heureka),
- personalizácia obsahu a zlepšovanie webovej stránky.

Prevádzkovateľ môže v niektorých prípadoch využívať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, napríklad na určenie zliav na základe nákupného správania. V takom prípade máte právo na ľudský zásah do rozhodnutia, vyjadriť svoje stanovisko a rozhodnutie napadnúť.

3. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame:

- po dobu trvania zmluvného vzťahu,
- po dobu určenú platnými predpismi (napr. 10 rokov pre účtovné účely),
- alebo do odvolania súhlasu.

4. Bezpečnosť spracovania a zverejňovanie údajov

Vaše údaje chránime technickými a organizačnými opatreniami pred zneužitím a neoprávneným prístupom.

Pracujeme iba s overenými poskytovateľmi služieb:

- dopravcovia (na doručenie tovaru),
- externé IT firmy a správca e-shopu,
- marketingoví partneri (napr. Heureka, mailing systémy),
- správcovia ekonomického softvéru.

Osobné údaje spracúvame iba v rámci SR alebo EÚ. Do tretích krajín údaje neodovzdávame.

Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa (napr. dopravcovia, poskytovatelia IT a marketingových služieb), je dostupný na vyžiadanie.

5. Vaše práva ako dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte tieto práva:

- právo na prístup k údajom a ich opravu (GDPR čl. 15 a 16),
- právo na vymazanie (čl. 17),
- právo na obmedzenie spracovania (čl. 18),
- právo na prenositeľnosť údajov (čl. 20),
- právo namietať spracovanie (čl. 21),

- právo kedykoľvek odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3),
- právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov (www.uoou.sk).

V prípade uplatnenia práv sa obracajte na e-mail: info@rehasport.cz alebo na adresu Health Brands s.r.o., Nad Lesem 77, 251 65 Ondřejov – Turkovice.

6. Závěrečné ustanovenie

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 6. 2025 a sú prístupné na webovej stránke www.rehabilitacnepomocky.sk v sekcii "[Všeobecné podmienky a reklamácie](#)".

V prípade podania sťažnosti sa môžete obrátiť na dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

V Turkovicích, dňa 20. júna 2025